

Tp.Hồ Chí Minh, ngày 16 tháng 07 năm 2018

## **BỘ QUY TẮC ĐẠO ĐỨC CỦA TRỌNG TÀI VIÊN TRUNG TÂM TRỌNG TÀI THƯƠNG NHÂN VIỆT NAM (VTA)**

### **LỜI NÓI ĐẦU**

Sứ mệnh của VTA là mang đến cơ chế giải quyết tranh chấp thương mại uy tín, hiệu quả bằng sự trân trọng, chuẩn mực pháp lý và trách nhiệm đối với thương nhân và xã hội. VTA theo đuổi giá trị “**RAPID**” với 05 yếu tố cốt lõi: **Respect (Trân trọng) – Alternative (Thay thế) – Integrity (Uy tín) – Intelligence (Trí tuệ) – Dedication (Trách nhiệm và cam kết)** trong mọi hoạt động, đặc biệt là tố tụng trọng tài. VTA không ngừng nỗ lực để đảm bảo phán quyết trọng tài luôn tối ưu hóa quyền tự do thỏa thuận của các bên, minh bạch và hiệu quả.

Để hiện thực hóa cam kết này, VTA coi trọng thái độ, tính chuyên nghiệp, đặc biệt là đạo đức nghề nghiệp của Trọng tài viên, và xác tín rằng đây là nền tảng cho các giá trị của VTA. **Bộ Quy tắc Đạo đức của Trọng tài viên VTA** quy định những chuẩn mực về đạo đức và ứng xử nghề nghiệp, là yêu cầu bắt buộc thực thi đối với tất cả Trọng tài viên của VTA. Bằng việc tuân thủ Bộ Quy tắc này, mỗi Trọng tài viên khẳng định trách nhiệm của bản thân đối với nghề nghiệp, VTA và xã hội.

### **NỘI DUNG QUY TẮC**

#### **QUY TẮC 1. ĐỘC LẬP**

1. Trọng tài viên có nhiệm vụ giải quyết vụ kiện một cách độc lập, không chịu bất kỳ ảnh hưởng không phù hợp nào.
2. Trọng tài viên phải xem xét bản chất vụ kiện và biểu đạt quan điểm của mình với các Trọng tài viên khác trong Hội đồng Trọng tài một cách thẳng thắn, nhằm giải quyết tranh chấp đúng đắn.
3. Trọng tài viên phải tự mình xem xét, đánh giá một cách cẩn trọng các tình tiết, chứng cứ để hiểu đầy đủ nội dung vụ kiện. Nếu cần thiết, Trọng tài viên có thể tham vấn chuyên gia nhưng quyết định phải dựa trên quy định pháp luật và sự thật khách quan.
4. Trọng tài viên không được vì lợi ích vật chất, lợi ích tinh thần hoặc áp lực nào khác mà làm sai lệch hồ sơ vụ kiện, sai lệch sự thật khách quan.
5. Trọng tài viên có nghĩa vụ công khai ngay lập tức với VTA và các bên về bất kỳ mối quan hệ nào, dù trực tiếp hay gián tiếp, có thể ảnh hưởng đến tính độc lập và khách quan.

#### **QUY TẮC 2. KHÁCH QUAN**

1. Trọng tài viên có quyền từ chối nhận vụ kiện nếu tự thấy mình không thể giải quyết một cách trung lập và vô tư, bao gồm nhưng không giới hạn:
  - Có thành kiến với một bên hoặc nhân chứng;
  - Đã công khai quan điểm về bản chất vụ kiện trước khi được chỉ định;

- Có quan hệ tài chính, kinh doanh, nghề nghiệp, gia đình hoặc xã hội với một trong các bên có thể ảnh hưởng đến tính khách quan.
2. Trọng tài viên không được dùng uy tín cá nhân hoặc các biện pháp không chính đáng để lôi kéo các bên chỉ định mình làm Trọng tài viên.
  3. Không được trực tiếp hoặc gián tiếp nhận tiền hoặc lợi ích từ các bên tranh chấp.
  4. Trong tổ tụng trọng tài, Trọng tài viên không được liên hệ riêng với bất kỳ bên nào để trao đổi về nội dung tranh chấp.

### **QUY TẮC 3. CÔNG BẰNG**

1. Trọng tài viên phải tạo điều kiện thuận lợi, công bằng cho các bên trình bày quan điểm về tranh chấp.
2. Trọng tài viên chỉ được kết luận vụ kiện sau khi đã xác minh thông tin chính xác, đánh giá đầy đủ chứng cứ và nghiên cứu kỹ hồ sơ vụ kiện.

### **QUY TẮC 4. BẢO MẬT**

1. Trọng tài viên có nghĩa vụ bảo mật thông tin vụ tranh chấp, không sử dụng thông tin đó vào bất kỳ mục đích nào nếu không có thỏa thuận của các bên hoặc theo quy định pháp luật.
2. Trước và trong phiên họp giải quyết, Trọng tài viên phải bảo mật ý kiến của mình, của các Trọng tài viên khác và của Hội đồng Trọng tài.
3. Khi vụ kiện kết thúc, Trọng tài viên phải giao nộp lại toàn bộ hồ sơ cho Trung tâm.
4. Ngoại trừ theo yêu cầu pháp luật hoặc để bảo vệ quyền lợi hợp pháp của mình, Trọng tài viên không được tiết lộ thông tin liên quan đến vụ kiện.

### **QUY TẮC 5. TRÁCH NHIỆM VÀ CAM KẾT**

1. Trọng tài viên chỉ nhận vụ kiện nếu có đủ năng lực và thời gian giải quyết đúng hạn.
2. Trong vụ kiện có nhiều Trọng tài viên, các Trọng tài viên có nghĩa vụ hợp tác thiện chí và thông báo đầy đủ thông tin liên quan cho Hội đồng Trọng tài.
3. Trọng tài viên cần thúc đẩy giải quyết tranh chấp bằng hòa giải và đảm bảo tổ tụng không bị kéo dài không cần thiết.
4. Khi hợp tác với cơ quan nhà nước như Tòa án, Thi hành án, Trọng tài viên cần có thái độ lịch sự, tôn trọng và chuyên nghiệp.
5. Trọng tài viên phải luôn giữ thái độ trân trọng, thân thiện và chuẩn mực đối với các đương sự.
6. Trọng tài viên phải không ngừng nâng cao trình độ chuyên môn thông qua đào tạo và cập nhật quy định pháp luật cũng như thực tiễn trọng tài quốc tế.

7. Ngoài việc giải quyết tranh chấp công bằng và hiệu quả, Trọng tài viên có trách nhiệm thúc đẩy nhận thức về trọng tài và giải quyết tranh chấp thay thế (ADR) trong cộng đồng doanh nghiệp.

*Bộ Quy tắc Đạo đức này là chuẩn mực cốt lõi nhằm đảm bảo sự độc lập, khách quan, công bằng, bảo mật và trách nhiệm của Trọng tài viên VTA. Trọng tài viên có nghĩa vụ tuyệt đối tuân thủ để góp phần duy trì uy tín của VTA và bảo đảm tính minh bạch, hiệu quả của quá trình giải quyết tranh chấp thương mại.*

### **Trung tâm Trọng tài Thương nhân Việt Nam (VTA)**